

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi Provozovatelem a Odběratelem se řídí právními normami České republiky v platném znění, zejména Zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen Zákon) a Vyhláškou č. 428/2001 Sb. (dále jen Vyhláška), smlouvou o odvádění a čištění odpadních vod (dále jen Smlouva) a těmito všeobecnými obchodními podmínkami pro odvádění odpadních vod (dále jen VOP).
2. Tyto podmínky jsou k dispozici v sídle Obce Nárameč a na jejich internetových stránkách.

II. Definice

1. Odběratel – vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci. U budov v majetku České republiky je Odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona. U budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je Odběratelem společenství vlastníků.
2. Provozovatel – Obec Nárameč je provozovatelem a vlastníkem kanalizace na území obce Nárameč. Současně je i držitelem povolení k provozování.
3. Stočné – úplata za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod.
4. Kanalizace – provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod společně nebo samostatně, kanalizační objekty a čistírny odpadních vod.
5. Předčisticí zařízení – zařízení vnitřního rozvodu kanalizace Odběratele, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.
6. Kanalizační přípojka – samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
7. Vlastník kanalizační přípojky, popř. její části – v případě přípojek zřízených před dnem účinnosti Zákona je vlastníkem přípojky vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak. Vlastníkem přípojek zřízených od doby účinnosti Zákona je osoba, která na své náklady přípojku pořídila.
8. Závada na přípojce – technický stav přípojky, který nedovoluje další její provoz.
9. Oprava přípojky – odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do provozuschopného stavu. Opravou přípojky není její obnova, rekonstrukce či provedení změn, které by měly vliv na funkci a vlastnosti.
10. Zrušení přípojky – fyzické odstranění připojení v bodu napojení na kanalizaci.
11. Odečtová období – období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
12. Odběrné místo – samostatný, provozně související celek staveb nebo pozemků připojených na vodovod nebo kanalizaci.
13. Ukončení odvádění odpadních vod – uzavření kanalizační přípojky na dobu neurčitou nebo její zrušení.
14. Přerušování odvádění odpadních vod – ukončení odvádění odpadních vod na dobu určitou.
15. Převod odvádění odpadních vod – ukončení odvádění odpadních vod s původním Odběratelem a uzavření smlouvy s novým Odběratelem.
16. Reklamační řád – stanovení způsobu reklamace vady při odvádění odpadních vod a postupu při jejím vyřizování.
17. Kanalizační řád – stanovení nejvyšší přípustné míry znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace,

popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká Odběrateli nárok a Provozovateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na odvádění a čištění odpadních vod. Toto neplatí, pokud podmínky, za kterých bylo vydáno povolení k připojení na kanalizaci, se změnilly na straně Odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření Smlouvy.
2. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že Odběratelem je třetí osoba. Majitel nemovitosti či pozemku však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.
3. Množství odvedených odpadních vod se stanoví vodoměrem, nebo Výpočtem dle Vyhl. č. 428/2001 Sb., Příloha č. 12. Vodoměr není v majetku Provozovatele. Veřejný vodovod provozuje Vodárenská akciová společnost a.s., divize Třebíč (dále VAS). Provozovatel zajistí údaje naměřeného množství pitné vody od VAS a toto množství bude bráno jako množství odvedených odpadních vod.

IV. Práva a povinnosti Odběratele

1. Odběratel je pro účely uzavření smlouvy povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout Provozovateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s odváděním odpadních vod, dále pak údaje o rozdělení objektu na domácnosti a ostatní. Odběratel je povinen do 14-ti dnů písemně oznámit Provozovateli všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny vztahující se k uzavřené smlouvě.
3. Odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel není oprávněn odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením dalším Odběratelům bez písemného souhlasu Provozovatele.
4. Záměr ukončit odvádění odpadních vod oznámí Odběratel Provozovateli písemně nejméně 10 dní předem. Ukončení odvádění odpadních vod provede Provozovatel na náklady Odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy. Další odběr bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným odběrem ve smyslu Zákona.
5. Odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy.
6. V případě, že dojde k ukončení smlouvy o odvádění odpadních vod kanalizací a současně nebude uzavřena nová smlouva o odvádění odpadních vod kanalizací, je Odběratel povinen na své náklady zajistit přerušování napojení kanalizační přípojky na kanalizaci.
7. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřní kanalizace pokyny Provozovatele

V. Práva a povinnosti Provozovatele

1. Provozovatel je povinen při uzavírání smlouvy jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí Odběratele diskriminovat. Provozovatel je oprávněn údaje uvedené Odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Provozovatel je povinen na své náklady provádět údržbu a opravy částí přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství.

3. Zrušení přípojky provádí Provozovatel na žádost a náklady Odběratele.
4. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu provozovaného VAS, kanalizace, vodovodní přípojky provozované VAS nebo kanalizační přípojky, nebo při možném ohrožení zdraví osob nebo majetku. Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod je Provozovatel povinen v souladu s právními předpisy bezprostředně oznámit příslušným institucím.
5. Provozovatel je dle § 9, Odst. 6 Zákona oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
 - b) neumožní-li Odběratel provozovateli přístup k zařízení vnitřní kanalizace,
 - c) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - d) neodstraní-li Odběratel závady na kanalizační přípojce nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - e) při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod,
 - f) v případě prodloužení Odběratele s placením stočného po dobu delší než 30 dnů po lhůtě splatnosti.
6. Přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle Čl. V., Odst. 5. těchto VOP je Provozovatel povinen oznámit Odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
 - a) podle písm. b) až f) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
7. V případě přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle Čl. V., Odst. 4., a Odst. 5., písm. a) těchto VOP je Provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
8. Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod podle Čl. V., Odst. 4., a Odst. 5., písm. a) těchto VOP a bezodkladně obnovit odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušeni nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle Čl. V., Odst. 5., písm. b) až f) těchto VOP, hradí náklady s tím spojené Odběratel.

VI. Odvádění odpadních vod, stanovení množství, míra znečištění

1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy na odvádění a čištění odpadních vod. Povinnost odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru VAS nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral, s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
3. Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem provozovaným VAS zčásti spotřebuje bez vypouštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, může každý rok uplatnit snížení množství odváděných odpadních vod. Podkladem pro výpočet snížení je průkazné měření množství vypouštěné odpadní vody nebo odborný výpočet, vycházející z technických propočtů předložených Odběratelem a ověřených Provozovatelem, pokud se Provozovatel s Odběratelem nedohodl jinak.

4. Vypouští-li Odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným Provozovatelem.
5. Odpadní vody vypouštěné Odběratelem do kanalizace musí splňovat míru znečištění a množství stanovené v kanalizačním řádu a ve Smlouvě. Nedodržení těchto parametrů může Provozovatel pokutovat v souladu s těmito VOP. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky stanovené v § 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve Smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.
6. Provozovatel může provést sám, je-li oprávněný, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu, kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a Provozovatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě Odběratel.

VII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
2. Stočné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Výši stočného schvaluje Provozovatel. Konkrétní výše a forma vodného a stočného je stanovena platným ceníkem. Ceny Provozovatele jsou k dispozici v sídle a na internetových stránkách Provozovatele. Provozovatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny v mezích platných právních předpisů vztahujících se k cenotvorbě vodného a stočného. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.
3. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu Odběratele, dohodnutou ve smlouvě. Za doručenou se má i záležitost na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem a to s datem konce úložní doby.

VIII. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem

IX. Smluvní pokuty a náhrady škody

Provozovatel a Odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto VOP sjednávají smluvní pokuty, které Provozovatel může Odběrateli účtovat a tento je po jejím vyúčtování povinen zaplatit smluvní pokutu.

- 1/ Smluvní pokuta se sjednává ve výši 10.000,- Kč jestliže:
 - a) Odběratel neumožní Provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě, případně k instalovaným měřicím přístrojům
 - b) bude zjištěno připojení kanalizační přípojky bez souhlasu Provozovatele
 - c) Odběratel umožní připojení dalšího Odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu Provozovatele
 - d) Odběratel neodstraní závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné Provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší 3 dnů
 - e) Odběratel převede právo z uzavřené smlouvy na dalšího Odběratele bez souhlasu Provozovatele

- f) Odběratel záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující Provozovatele
- 2/ Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může Provozovatel Odběrateli účtovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý zjištěný druh takovéto látky.
- 3/ Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentraci nebo bilanční hodnotě než bylo sjednáno, zaplatí Odběratel Provozovateli smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1% činí tyto smluvní náklady 0,5% z ceny stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 7 dnů. Při překročení ukazatele o více jak 500% bude pro výpočet smluvní pokuty použita nejvýše tato hodnota.
- 4/ Odběratel uhradí Provozovateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle odstavců 2/ a 3/ tohoto článku, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.
- 5/ Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto VOP zvlášť. Její zaplacení nezbavuje Odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.
- 6/ Provozovatel má rovněž nárok na náhradu škody, vzniklou uvedením nesprávných údajů Odběratelem ve smlouvě.
- 7/ V případě nezaplacení stočného, zálohy, faktury případně jiné pohledávky (nebo jejich části) do data jejich splatnosti, bude Odběrateli zaslána upomínka. Zaslání této písemné upomínky může Provozovatel Odběrateli vyúčtovat v následujícím účtovacím období ve výši 50,- Kč za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovémto případě povinen toto vyúčtování uhradit
- 8/ Odběratel má vůči Provozovateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností Provozovatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Provozovatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu provozovaným VAS.

X. Reklamace

Způsob uplatňování vad odvádění odpadní vody je uveden v reklamačním řádu, který vydal Provozovatel. Reklamační řád je k dispozici v sídle a na internetových stránkách Provozovatele

XI. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro dodávku vody a odvádění odpadních vod nabývají účinnosti dnem 1.5.2025.